

# Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban: ÁSZF) a Meredély Kunyhószállás szolgáltatásainak igénybevételéhez.

- Üzemeltető: Solti-Demeter Nóra
- Székhely: 2016 Leányfalu, Felső erdő utca 31.
- Telefonszám: +3670 6087149
- E-mail: foglalas@meredely.hu
- NTAK regisztrációs szám: MA 22048263
- Az ÁSZF megsértése súlyos szerződés szegés és mint olyan, a Meredély Kunyhószállás területéről történő azonnali kizárást vonhat maga után, kártérítési igény nélkül.

## **1. A szolgáltatások**

A Meredély Kunyhószállás az árajánlatban meghatározott díj ellenében szállást és egyéb opcionális szolgáltatásokat biztosít Megrendelő részére. Jelen ÁSZF rendelkezéseinek értelmezésekor Megrendelő alatt a Megrendelővel együtt érkező vendégeket is érteni kell (továbbiakban együtt: Megrendelő vagy vendég). A díj tartalma: a vendégház, valamint berendezési és felszerelési tárgyainak használati díja, ideértve vendégenként egy garnitúra ágyneműhuzat, kéztörölő és fürdőlepedő, a közműszolgáltatások, továbbá az esetlegesen megrendelt extra szolgáltatások, bekészítések használati díját.

A Meredély Kunyhószállás nem biztosít napi takarítást, sem ágynemű- vagy törülköző cserét.

## **2. Foglalási és fizetési feltételek**

Garantált foglalás az árajánlatban megadott előleg határidőn belüli átutalásával jön létre, mely egyben jelen ÁSZF Megrendelő általi elfogadásának és szerződéskötésnek minősül. Az előleg megérkezésétől a Meredély Kunyhószállás visszaigazolást küld a megadott e-mail címre. Az árajánlatban szereplő előlegre vonatkozó fizetési határidő elmulasztása esetén foglalás nem jön létre, az árajánlat érvényét veszíti. Csomagajánlat foglalása esetén a csomag nem bontható részekre, csak az ajánlatban megadott időtartamra, létszámra és szolgáltatásokra érvényes a kedvezmény. A Meredély Kunyhószállás a szállás és az esetleges extra szolgáltatások díján felül a hatályos önkormányzati rendeletnek megfelelő összegű idegenforgalmi adót számít fel.

A Meredély Kunyhószállás aktuális árlistája a [www.meredely.hu](http://www.meredely.hu) weboldalon található.

A foglalások 14 nappal korábban törölhetők, ebben az esetben a foglaló teljes összege visszajár.

A foglalás 14 napon belüli lemondás esetén a foglaló összege (a teljes ott-tartózkodás 50%-a) NEM jár vissza. (Amennyiben előzetesen a szállás teljes ára átutalásra került, természetesen a foglaló után fennmaradó 50%-ot visszatérítjük.)

Az érkezést megelőző 2 naptári napban történő lemondás esetén a teljes összeg fizetendő. Az érkezés napján történő lemondás vagy lemondás nélküli távolmaradás esetén a teljes szállásdíj kifizetendő, a Meredély Kunyhószállás pedig jogosult a vendégházat a tervezett érkezés másnapjától más vendégnek kiadni. A foglalás módosítására vagy lemondására kizárólag e-mailben van mód. A megrendeltnél későbbi tényleges érkezés vagy korábbi távozás esetén nem jár díjcsökkentés.

A Meredély Kunyhószállás vis major (elháríthatatlan külső körülmény) esetén akkor jogosult – a Megrendelőt haladéktalanul értesítve – lemondani a foglalást, ha az kizárja a vendégház rendeltetésszerű használatát. A Meredély Kunyhószállás ilyenkor a Megrendelő választása szerint vagy késedelem nélkül visszafizeti a már befizetett szolgáltatási díjat, vagy azt a módosított foglalás díjába kezelési költség felszámítása nélkül beszámítja.

### **3. Az érkezés és a távozás**

**A szállás elfoglalása délután 14.00 órától (előzetes egyeztetés alapján eltérő időpontban), elhagyása pedig délelőtt 10.00 óráig lehetséges.**

A Megrendelő a szállás átvételekor jelezheti a Meredély Kunyhószállás képviselőjének a szálláshelyen a leltárhoz képest tapasztalt hiányosságokat, amelyeket a Meredély Kunyhószállás lehetőség szerint pótol.

### **4. A Meredély Kunyhószállás felelőssége**

A Meredély Kunyhószállás garantálja, hogy a vendégház berendezési tárgyai rendeltetésszerű használatra alkalmasak és megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak és a hatósági előírásoknak. A Meredély Kunyhószállás nem felel azon károkért, melyek nem rendeltetésszerű használatból adódnak. A Meredély Kunyhószállás nem felel a rajta kívülálló és vis maior okán bekövetkező közmű-hiányokért.

Tűz esetén a tűzoltóságot a 108-as telefonszámon, illetve a Meredély Kunyhószállás üzemeltetőjét a 0670/6087149-es telefonszámon azonnal értesíteni kell!

A vendégek a Meredély Kunyhószállás területén nem folytathatnak semmilyen illegális tevékenységet!

A házirend be nem tartása azonnali kitiltást vonhat maga után! A fentiek be nem tartása esetén a Meredély Kunyhószállás tulajdonosa semmilyen felelősséget nem vállal az esetlegesen bekövetkező károkért, balesetekért, sérülésekért!

### **6. Egyéb rendelkezések**

Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Megrendelő kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat maradéktalanul tudomásul veszi, azokat magára nézve kötelezőnek tekinti, azokról a Meredély Kunyhószálláson tartózkodó többi személyt is tájékoztatja. Ennek elmulasztása esetén sem a Megrendelő, sem a többi vendég nem hivatkozhat az ÁSZF feltételeinek nem ismeretére.

A Meredély Kunyhószállás a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint kezeli a birtokába kerülő adatokat.

*Érvényes: 2020.09.01-től visszavonásig.*